

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Netspire: De V.O.F. Netspire, gevestigd en kantoorhoudend te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27313458.

Klant: Elke partij welke een overeenkomst aangaat met Netspire ten aanzien van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde producten en diensten.

Hosting: Het door Netspire aan haar klanten bieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin van het woord.

Webdesign: Het door Netspire ontwerpen van een website, in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Netspire goederen en/of diensten levert die in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk zijn omschreven.

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.

3. Offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Netspire zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding of offerte anders is aangegeven.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer Netspire van de klant het volledig ingevulde en ondertekende contract heeft ontvangen.

5. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders is aangegeven.

Netspire is bevoegd de prijzen van diensten na schriftelijke berichtgeving aan de klant en met inachtneming van een termijn van 30 dagen te verhogen. Wanneer een klant deze verhoging niet wenst te accepteren kan deze de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum van de verhoging.

De klant is verplicht alle door Netspire volgens overeenkomst verstuurd facturen binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen. Als moment van betaling geldt de datum dat het verschuldigde bedrag door Netspire is ontvangen.

Wanneer de klant de verschuldigde bedragen niet betaalt binnen de gestelde betalingstermijn is de klant na een betalingsherinnering over het bedrag dat openstaat de wettelijke rente verschuldigd. Tevens kan Netspire dan de levering van de diensten onderbreken totdat de volledige betaling is ontvangen.

Wanneer de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven. Daarbij is de klant verplicht ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen te voldoen.

6. Tussentijdse beëindiging

Wanneer de klant de overeenkomst wil beëindigen voor het einde van een contractperiode dient deze een afkoopsom te betalen. Deze bestaat uit een optelling van de bedragen die de klant in de rest van de contractperiode zou moeten voldoen.

7. Aansprakelijkheid

Netspire is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Netspire of haar medewerkers, schadevergoeding is beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant aan Netspire betaald heeft of zou moeten betalen voor de geleverde dienst voor maximaal een jaar. Netspire is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Ook aansprakelijkheid voor schade aan derden is uitgesloten.

Indien internetsite tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Netspire, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Netspire en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

De aansprakelijkheid van Netspire wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Netspire onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Netspire ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Netspire in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is altijd dat de klant de schade binnen 24 uur na het ontstaan daarvan bij Netspire meldt.

8. Overmacht

Netspire is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Netspire.

Wanneer een overmachtsituatie negentig dagen of langer heeft geduurd hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding schuldig zijn.

9. Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Netspire en klant worden beheerst door Nederlands recht.

De geschillen welke tussen Netspire en klant mochten ontstaan naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Netspire is gevestigd.

10. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Netspire zullen zorgvuldig door Netspire worden beheerd en zullen alleen gebruikt worden binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden beschikbaar gesteld, tenzij Netspire daartoe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

11. Vrijwaring door klant

De klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

De klant verricht geen handelingen waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Netspire en/of andere internetgebruikers zouden kunnen hinderen. Het is niet toegestaan de aan de klant beschikbaar gestelde opslagruimte te gebruiken voor gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de overeenkomst en de algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: spammen, in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, aanbieden van pornografisch materiaal, discriminatie, bedreiging en zich toegang verschaffen tot andere systemen op internet.

De klant is aansprakelijk voor schade aan Netspire of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel.

Netspire behoudt zich het recht voor de voor de klant toegang tot de systemen te ontzeggen wanneer deze handelt in strijd met dit artikel. De klant blijft in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en eventuele schade te vergoeden.

Netspire is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart Netspire voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.